

Leverans & Köpvillkor

Här nedan hittar du information och villkor som gäller när du köper varor och tjänster av Uppsol AB, org.nr 559074-0220.

Fakturabetalning

Väljer du att betala mot faktura gäller det sista betalningsdatum som framgår på fakturan

Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta samt lagstadgade kravavgifter. Vi gör sedvanlig kreditprövning/upplysning, därför behöver vi ett person- alternativt organisationsnummer av våra kunder.

Äganderättsförbehåll

Äganderätten till sålda varor förbehålls Uppsol AB, till dess varorna är till fullo betalda. Kunden äger således inte rätt att i sin tur överlåta eller sälja vidare köpta varor innan dessa är till fullo betalda.

Reklamationsrätt

För att åberopa att en vara är felaktig skall företagskund reklamera till Uppsol AB omgående och senast 30 dagar från det att varan mottagits. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig Uppsol AB rätten att i förhållande till företagskund avgöra om felet skall avhjälpas. Konsument (privatperson) har rätt att reklamera fel inom skälig tid efter det att felet upptäcktes. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering och liknade debiteras kund om ej Uppsol AB avhämtar varan.

Ångerrätt, endast konsumenter(privatpersoner)

Standardvara

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du har mottagit varan. Om du ångrar ditt köp ska du meddela Uppsol AB detta skriftligt genom te.x brev avsänt per post, fax eller e-post inom 14 dagar från det att du mottagit varan. I meddelandet ska det klart och tydligt framgå att du önskar åberopa din ångerrätt. Varan skall därefter returneras originalemballage inom 14 dagar och kunden betalar eventuell kostnad för returfrakt.

Undantag ångerrätt vid beställning av tillverkningsvara/måttanpassad vara

Enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler som innehåller ett antal bestämmelser som begränsar rätten att utnyttja ångerrätten. Uppsol AB vill uppmärksamma kunder att ångerrätten inte gäller om avtalet avser: "en vara som skall tillverkas eller väsentligt ändras efter konsumentens särskilda önskemål eller som annars skall få en tydlig personlig prägel". Exempel är sådana varor som tillverkas efter beställning och kundanpassas efter kundens specifika önskemål är måttbeställda markiser, tyger och persienner. När kunden ingår avtal med Uppsol AB vid beställning så samtycker kunden till att Uppsol AB påbörjar fullgörandet av beställningen. Detta innebär att kunden inte har någon ångerrätt på tillverkningsvaror/måttbeställda varor från och med den tidpunkt när produkten eller produkterna har påbörjats i produktion.

Eventuell tvist

Vid en eventuell tvist följer Uppsol AB Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer. I övrigt ska svensk lag gälla vid tolkning och tillämpning av detta köpeavtal.

Leveranstid

Då många av våra produkter tillverkas och måttanpassas efter kunds önskemål kan vi inte ange en generell leveranstid. Vi försöker så skyndsamt som möjligt leverera beställda varor så snart vi fått dem från tillverkare eller annan leverantör. Uppskattad leveranstid varierar oftast mellan ca 2-6 veckor om inte annat meddelas vid beställning.

Personuppgifter

När ni blir kund, accepterar ni att Uppsol AB registrerar era personuppgifter (namn, adress, telefonnummer, personnummer/organisationsnummer) för behandling av vår kundrelation, sedvanlig kreditprövning och kreditupplysning samt för att erhålla erbjudanden från Uppsol AB.

Vi tar ansvar för personuppgifter du lämnar till oss. Personuppgifterna behandlas med modern informationsteknik och kommer att användas i vår dialog med dig som kund. Du som kund har rätt att få utdrag om vilka uppgifter som finns registrerade. Uppgifterna kommer endast användas av Uppsol AB och i förekommande fall andra bolag inom koncernen.

Garanti

För konsumenter(privatpersoner) ger vi alltid tre års garanti på utfört arbete och material som Uppsol AB sålt och monterat. Garantin gäller under förutsättning att kunden fullgjort sina betalningsförpliktelser. Garantin omfattar ej fel som orsakats av väder (vind, snöoras, nederbörd), olycka (så som t.ex. fall eller brand), oriktigt användande eller eftersatt underhåll av köparen. Garantin gäller vidare endast vid den ursprungliga platsen för montering och installation. Garantin gäller således inte om kund flyttar eller ändrar installationen själv eller med annan hjälp än av Uppsol AB utsedd person. Vid eventuella fel ska köparen så snart som möjligt efter att felet upptäckts kontakta Uppsol AB. Garantin gäller inte på skada på markis eller annat solskydd som uppstår i utfällt läge då vinden överstiger 8m/s. Närmsta SMHI väderstations värden för den aktuella tidpunkten skall gälla som vindstyrka.

Förändringar på produkter och felaktigt information

Vi förbättrar och vidareutvecklar ständigt våra produkter. Vi förbehåller oss därför rätten till ev. konstruktionsändringar. Av tekniska skäl kan färgavvikelse förekomma. Vi reserverar oss vidare för felaktig information påverkad av tekniska eller mänskliga fel.

Servicearbeten/Montering

Monteringsyta

Kund svarar för att monteringsytan är fri och undanplockad så exempelvis stegen, pall eller lift förekommande fall kan placeras på lämplig yta för monteringen vid överenskommen tidpunkt för service/monteringsarbete. Vid osäkerhet från kund, kontakta Uppsol i god tid innan överenskommen tid för mer information. Om montör/servicepersonal från Uppsol utför ovan arbete utgår kostnad enligt ord. timtaxa per påbörjad timme utöver tidigare överenskommit pris.

El/Elarbeten

Markiser med motor levereras med antingen med en stickpropp eller att en fast installation utförs av behörig elektriker, Uppsols montörer utför inget elarbete.

Monteringshinder

Om Uppsol inte kan färdigställa monteringen på grund av yttre faktorer som inte Uppsol kan påverka debiteras ord. timtaxa pris utan att monteringen är slutförd. Därför är det viktigt att informera Uppsol så mycket som möjligt om förutsättningarna innan montörerna påbörjar sitt arbete.

Fästmaterial

Uppsol ansvarar för att rätt fästmaterial används vid montering. Vid montering i annat material än trä kan en extra kostnad utöver överenskommit pris tas ut för fästmaterial.

Skador vid montering/servicearbeten

Uppsol tar ansvar för skador uppkomna vid uppenbar försumlighet från Uppsols personal i samband med service/monteringsarbeten. Vid exempelvis montering av persienner och andra solskydd finns en viss risk för spänningar gör att glas eller annat material spricker vilket inte anses som försumlighet från Uppsols sida utan bekostas av kund/kunds försäkring. Vid service/vävbyten av/på motordrivna solskydd finns en risk att äldre motorer (>5år) slutar fungera. Om det inte är uppenbar försumlighet från Uppsols personal så skall detta betraktas som ett vanligt motorhaveri och ev. ny motor bekostas av kund/kunds försäkring. Är motorn nyare än 5 år finns vanligtvis en garanti som täcker ev. skada.